

# ДОГОВОР №

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «АВТОКОННЕКС», именуемое в дальнейшем Фирма, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., с одной стороны, и Клиент, подписавший настоящий Договор, сведения о Клиенте даны в анкете Клиента (Приложение № 1 к настоящему Договору), с другой стороны, в дальнейшем именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ.

- 1.1. **Система АВТОКОННЕКС (СИСТЕМА):** комплект оборудования, состоящий из модуля АВТОКОННЕКС и других противоугонных устройств (в зависимости от комплектации СИСТЕМЫ), и позволяющий получать информацию о местоположении и текущем состоянии отдельных элементов транспортного средства, а также осуществлять дистанционный контроль и управление состоянием отдельных элементов транспортного средства.
- 1.2. **Модуль АВТОКОННЕКС (МОДУЛЬ):** электронное устройство GSM/GPS/GLONASS, которое является основным элементом СИСТЕМЫ АВТОКОННЕКС и установлено на транспортном средстве Клиента.
- 1.3. **Информационная система АВТОКОННЕКС (ИС):** совокупность технического, программного и организационного обеспечения, предназначенная для предоставления пользователям ИС возможностей получать, обрабатывать и использовать информацию о местоположении и текущем состоянии отдельных элементов транспортного средства, осуществлять дистанционный контроль и управление состоянием отдельных элементов транспортного средства, а также обеспечивать организацию охранных и сервисных мероприятий.
- 1.4. **Программный продукт КОБРАСОФТ(ПП):** комплекс специализированных программ для электронных вычислительных машин (далее – ЭВМ), являющихся составной частью ИС и установленных на серверной инфраструктуре Фирмы.
- 1.5. **Программный ключ:** микропрограмма, установленная в СИСТЕМЕ.
- 1.6. **Лицензия:** предоставление Клиенту простой (неисключительной) лицензии на право использования ПП в предусмотренных Приложением №2 к настоящему Договору пределах.
- 1.7. **Транспортное средство (ТС):** транспортное средство, на котором установлена СИСТЕМА и данные о котором внесены в анкету Клиента.
- 1.8. **Сигнал тревоги:** информация, переданная СИСТЕМОЙ в ИС и указывающая на попытку несанкционированного завладения ТС.
- 1.9. **Режим слежения:** процедура реагирования, запускаемая оператором Центра оперативного реагирования, в которую входит включение световых и звуковых сигналов ТС и периодическое получение координат (слежение) ТС (в зависимости от установленной на ТС СИСТЕМЫ).
- 1.10. **Критическое событие:** информация, переданная СИСТЕМОЙ в ИС и указывающая на нарушении штатного режима работы.
- 1.11. **Услуги Центра оперативного реагирования (УСЛУГИ ЦОР):**
  - 1.11.1. для СИСТЕМ в комплектации COBRACONNEX и STARCOM:
    - услуги по реагированию на сигналы тревоги, поступающие от СИСТЕМЫ;
    - услуги по дистанционному контролю над ТС;
    - услуги по обеспечению возможности наблюдения за ТС;
    - услуги по организации рассылки сигналов и команд между СИСТЕМОЙ и ИС.
  - 1.11.2. для СИСТЕМ в комплектации ZOOMBOX и STARBOX:
    - услуги по обеспечению возможности определения местоположения ТС в случае угона ТС;
    - услуги по организации рассылки сигналов и команд между СИСТЕМОЙ и ИС.
  - 1.11.3. для СИСТЕМ в комплектации МОНИТОРИНГ:
    - услуги по предоставлению Клиенту возможности осуществлять мониторинг ТС;
    - услуги по организации рассылки сигналов и команд между СИСТЕМОЙ и ИС.
- 1.12. **Центр технической поддержки:** структурное подразделение Фирмы и/или сторонней организации, работающее 24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 (366) дней в году, оказывающее дистанционную поддержку Клиентам по вопросам работы оборудования.
- 1.13. **Центр оперативного реагирования (ЦОР):** диспетчерский центр, работающий 24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 (366) дней в году и предоставляющий Клиенту УСЛУГИ ЦОР на условиях настоящего Договора.
- 1.14. **Специальные службы:** правоохранительные органы, а также иные организации, действующие в рамках договора с Фирмой.
- 1.15. **Голосовое приложение (Голосовой сервер):** ПП, доступный Клиенту с помощью любого телефона с тональным набором. Посредством голосового приложения Клиент может самостоятельно передавать команды ТС, изменять конфигурацию СИСТЕМЫ и программировать телефонные номера, на которые Клиент желает получать сигналы тревоги. Доступно опционально в зависимости от установленной на ТС СИСТЕМЫ.
- 1.16. **Интернет-приложение:** ПП, доступный Клиенту в специальном разделе на сайте [www.autoconnex.ru](http://www.autoconnex.ru) в разделе «Клиентам» («Вход для клиентов»/«Вход в систему»). Посредством Интернет-приложения Клиент может самостоятельно создавать запрос на отправку команд на СИСТЕМУ, изменять конфигурацию СИСТЕМЫ, программировать телефонные номера и адреса электронной почты, на которые Клиент желает получать оповещения о сигналах тревоги, контролировать состояние ТС. Доступно опционально в зависимости от установленной на ТС СИСТЕМЫ.
- 1.17. **Мобильное приложение:** ПП для мобильных устройств (смартфонов, планшетов и т.п.) на базе Android, IOS, позволяющий пользователю осуществлять определенные функции дистанционного контроля и управления состоянием отдельных элементов ТС. Доступно опционально в зависимости от установленной на ТС СИСТЕМЫ.
- 1.18. **Контрольные вопросы:** 2 вопроса и ответа, которые используются для идентификации Клиента в процессе оказания УСЛУГ ЦОР.
- 1.19. **Активное состояние:** статус исправной СИСТЕМЫ, когда включены предусмотренные конфигурацией СИСТЕМЫ функции.
- 1.20. **Сервисная книжка:** брошюра, содержащая клиентскую документацию и информацию по эксплуатации СИСТЕМЫ, способам оплаты, гарантийным обязательствам.
- 1.21. **Активация Клиента и СИСТЕМЫ:** необходимая операция, производимая Фирмой и включающая в себя:
  - регистрацию в ПП и ИС данных ТС и личных данных Клиента, указанных в анкете Клиента;
  - установку Программного ключа, установленного в СИСТЕМЕ;
  - программирование СИСТЕМЫ и перевод ее в активное состояние;
  - регистрацию в ПП и ИС технических параметров и произведенных настроек СИСТЕМЫ.
- 1.22. **Автоматическое определение местоположения ТС:** процедура реагирования, запускаемая оператором ЦОР.
- 1.23. **Запрос:** команда, отправляемая Клиентом посредством Интернет-приложения, результатом которой является информационный отчет. Доступно опционально в зависимости от установленной на ТС СИСТЕМЫ.
- 1.24. **Информационный отчет (Инфоотчет):** информация о состоянии ТС. Доступно опционально в зависимости от установленной на ТС СИСТЕМЫ
- 1.25. **Оператор сотовой связи:** оператор, предоставляющий услуги сотовой связи в стандарте GSM.
- 1.26. **Договор:** настоящий документ, включающий все определения.

## 2. ПРЕДМЕТ И СОСТАВ ДОГОВОРА.

- 2.1. Клиент приобретает у Фирмы Лицензию на право использования программного продукта КОБРАСОФТ в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору и поручает Фирме предоставлять Клиенту УСЛУГИ ЦОР 24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 (366) дней в году, включая общегосударственные праздничные дни, а Фирма обязуется предоставлять Клиенту вышеуказанные услуги при наличии у Клиента Лицензии.
- 2.2. Настоящий Договор состоит из следующих документов:
  - Договор;
  - Анкета Клиента (Приложение №1);
  - Лицензионное соглашение (Приложение №2);
  - Тарифные планы (Приложение №3);
  - Акт (Приложение №4);
  - Сервисная книжка.
- 2.3. Сервисная книжка и правила предоставления УСЛУГ ЦОР размещены на официальном сайте Фирмы [www.autoconnex.ru](http://www.autoconnex.ru).
- 2.4. Приложения, указанные в п. 2.2, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

## 3. ЗОНА ОБСЛУЖИВАНИЯ.

- 3.1. УСЛУГИ ЦОР предоставляются Клиенту на территории Российской Федерации при нахождении ТС в зоне уверенного приема сигнала GSM, работы системы GPS/GLONASS.
- 3.2. При нахождении ТС за пределами Российской Федерации в зоне уверенного приема сигнала GSM, работы системы GPS/GLONASS УСЛУГИ ЦОР предоставляются Клиенту по тарифам, размещенным на сайте [www.autoconnex.ru](http://www.autoconnex.ru).

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

- 4.1. **Права и Обязанности Фирмы:**
  - 4.1.1. Провести активацию Клиента и СИСТЕМЫ в течение 3-х часов после подписания настоящего Договора.
  - 4.1.2. Предоставлять УСЛУГИ ЦОР 24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 (366) дней в году, включая общегосударственные праздничные дни в течение срока действия настоящего Договора при наличии у Клиента Лицензии на право использования программного продукта КОБРАСОФТ (Приложение №2 к настоящему Договору) и соблюдении Клиентом положений настоящего Договора.
  - 4.1.3. При получении сигнала тревоги оповестить Клиента или, в случае невозможности связи с Клиентом, запустить режим слежения, и в соответствии с полученной информацией, принять решение об оповещении специальных служб.
  - 4.1.4. При поступлении от Клиента сообщения об угоне/хищении ТС незамедлительно запустить режим слежения СИСТЕМЫ, и организовать мероприятия по розыску ТС. Информация о статусе оперативно розыскных мероприятий, в том числе местоположение ТС Клиенту не предоставляется. Клиент вправе обратиться за получением информации о состоянии угнанного транспортного средства Клиента в правоохранительные органы.
  - 4.1.5. При наличии информации о фактическом местоположении ТС информировать специальные службы.
  - 4.1.6. Стороны договариваются о возможности применения дистанционной блокировки/разблокировки двигателя ТС (в зависимости от комплектации СИСТЕМЫ). Реализация данной договоренности возможна в случае сообщения Клиента об угоне/хищении ТС, его (Клиента) распоряжения о блокировке двигателя, в случае невозможности связи с клиентом или отсутствия подтверждения безопасности ТС при получении сигнала тревоги. Клиент несет единичную ответственность за сохранность ТС при реализации данного пункта, в том числе и за любой Ущерб, прямо или косвенно связанный с такими действиями.
  - 4.1.7. Автоматическое определение местоположения ТС действует в течение 90 календарных дней со дня заявления Клиентом об угоне ТС в ЦОР. По истечении вышеуказанного периода настоящий Договор считается расторгнутым.
  - 4.1.8. Фирма вправе отказать Клиенту в компенсации материальных затрат на транспортировку и ремонт ТС в случае нарушения Клиентом п. 4.2.7 настоящего Договора.
  - 4.1.9. Фирма вправе приостановить предоставление УСЛУГ ЦОР по настоящему Договору, в случае неработоспособности СИСТЕМЫ, установленной на ТС Клиента, после уведомления Фирмой Клиента по телефону и/или SMS-оповещением о факте наступления такого события. Восстановление обслуживания производится после диагностики на сервисном центре Фирмы или на уполномоченном Фирмой сервисном центре Партнера.
  - 4.1.10. При наступлении обстоятельств, препятствующих Фирме исполнять свои обязательства по настоящему Договору 24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 (366) дней в году, включая общегосударственные праздничные дни, Фирма обязуется передать все права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу, уведомив об этом Клиента согласно п. 10.5 настоящего Договора.

## 4.2. Права и Обязанности Клиента:

- 4.2.1. Приобрести у Фирмы Лицензию на право использования программного продукта КОБРАСОФТ в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору.
- 4.2.2. Своевременно и в полном объеме выплачивать вознаграждение Фирме за предоставление Лицензии.
- 4.2.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать УСЛУГИ ЦОР согласно выбранному Тарифному плану.
- 4.2.4. Использовать СИСТЕМУ в соответствии с ее техническим назначением и информацией по эксплуатации, содержащейся в сервисной книжке.
- 4.2.5. При контактах с сотрудниками Фирмы строго следовать порядку идентификации, который предусматривает следующее: а) назвать фамилию, имя и отчество владельца Договора; б) предоставить необходимую информацию для проверки идентификации Клиента; в) ответить на контрольные вопросы.
- 4.2.6. Немедленно извещать Фирму обо всех замеченных неисправностях и сбоях в работе СИСТЕМЫ, произошедших ДТП, попытках угона ТС и утере дополнительных элементов СИСТЕМЫ (метка, брелок), осуществляющих постановку и снятие СИСТЕМЫ с охраны. Фиксация факта ДТП может осуществляться либо по заявлению Клиента, либо по информации от страховой компании.
- 4.2.7. В случае наступления критического события, по требованию Фирмы, предоставить ТС для диагностики СИСТЕМЫ в сервисный центр Фирмы или на уполномоченный Фирмой сервисный центр Партнера в течение суток, если ТС находится в Москве или Московской области или в указанный сотрудником Фирмы региональный сервисный центр в течение 3-х суток, если ТС находится за пределами Московской области.
- 4.2.8. Осуществлять техническое обслуживание (диагностику) СИСТЕМЫ на сервисном центре Фирмы или на уполномоченном Фирмой сервисном центре Партнера согласно условиям гарантийного обслуживания.
- 4.2.9. После ДТП, попыток угона, а также после ремонта или технического обслуживания предоставить ТС для диагностики СИСТЕМЫ в сервисный центр Фирмы или на уполномоченный Фирмой сервисный центр Партнера в течение 3-х суток после указанных событий, если ТС может двигаться самостоятельно и находится в пределах г. Москвы или Московской области или в течение 10 суток, если ТС находится за пределами Московской области.
- 4.2.10. В случае возникновения неисправностей в ТС Клиента, предположительно возникших в связи с установкой СИСТЕМЫ, вызвать представителя Фирмы на сервисный центр по месту устранения неисправности для совместной экспертной оценки.
- 4.2.11. Клиент обязуется не модифицировать, не вскрывать СИСТЕМУ, не снимать МОДУЛЬ с ТС, не присоединять к нему другие устройства или использовать его в иных целях, не оговоренных в настоящем Договоре.
- 4.2.12. Предоставлять в анкете Клиента полную и достоверную информацию.
- 4.2.13. Предоставить копию страхового полиса Фирме в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента заключения договора страхования, если ТС застраховано по риску «Угон» или «Каско».
- 4.2.14. В случае изменения контрольных вопросов и ответов, анкетных данных, указанных в анкете Клиента, немедленно предоставить их Фирме в простой письменной форме. Эти изменения вступают в силу с момента их регистрации Фирмой.
- 4.2.15. Обеспечить конфиденциальность сведений, указанных в анкете Клиента. Фирма освобождается от ответственности в случае несоблюдения Клиентом обязательства по сохранению вышеперечисленных данных в тайне и за пользование этими данными посторонними лицами. В случае пролажи анкеты Клиента или разглашения данных Клиент обязуется немедленно поставить Фирму в известность и немедленно изменить контрольные вопросы и ответы, пароли доступа к Голосовому серверу, Интернет-приложению и Мобильному приложению.
- 4.2.16. Не передавать третьим лицам права и обязанности по настоящему Договору без письменного уведомления Фирмы.
- 4.2.17. Извещать Фирму в письменном виде на установленном бланке, размещенном на сайте Фирмы [www.autoconnex.ru](http://www.autoconnex.ru) в разделе «Клиентам» («Образцы документов»), о необходимости приостановления/возобновления предоставления УСЛУГ ЦОР при этом дата приостановления/возобновления предоставления УСЛУГ ЦОР, указанная в заявлении, не может быть ранее даты предоставления Клиентом заявления. Предоставление УСЛУГ ЦОР по настоящему Договору может быть приостановлено на срок до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.
- 4.2.18. В случае продажи, сдачи в аренду или передачи ТС по доверенности третьему лицу, сообщить ему, что на ТС установлена СИСТЕМА, при этом письменно сообщить Фирме о факте продажи или передачи ТС. При смене владельца ТС без демонтажа СИСТЕМЫ настоящий Договор и все приложения к нему расторгаются с момента получения письменного заявления от предыдущего Владельца.
- 4.2.19. Клиент подтверждает и гарантирует, что он является законным владельцем ТС или распоряжается ТС на основании генеральной доверенности. Клиент обязан сообщить всем лицам, которым он доверил управление ТС, об установленной на нем СИСТЕМЕ и об условиях настоящего Договора.
- 4.2.20. При наступлении обстоятельств, препятствующих Фирме исполнять свои обязательства по настоящему Договору 24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 (366) дней в году, включая общегосударственные праздничные дни, Клиент поручает Фирме уступить (передать) все права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу, уведомив об этом Клиента согласно п. 10.5 настоящего Договора.
- 4.2.21. Клиент обязуется обеспечивать контроль заряда аккумуляторной батареи ТС. Перед длительной стоянкой ТС обеспечить полный заряд аккумуляторной батареи и (или) заряжать аккумуляторную батарею в соответствии с рекомендациями завода изготовителя.

## 5. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ.

- 5.1. Расчеты между Клиентом и Фирмой по оплате вознаграждения за предоставление Лицензии и УСЛУГ ЦОР (далее – Расчеты) ведутся в валюте Российской Федерации в соответствии с Тарифным планом, выбранным Клиентом и указанным в Приложении №3 к настоящему Договору, а также в соответствии с разделом 4 Приложения №2 и разделом 4 Приложения №5. К проведению Расчетов (прямому плателю от Клиентов) Фирмой могут привлекаться третьи лица.
- 5.1.1. Фирма ежемесячно выставляет Акт передачи прав или Универсальный передаточный документ (далее – УПД независимо от формы документа) не позднее 5 (пяти) календарных дней после окончания расчетного периода.
- 5.1.2. Клиент обязан подписать и вернуть Фирме или УПД или мотивированный отказ в приеме Лицензии и УСЛУГ ЦОР и подписании УПД по электронной почте в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения УПД (с последующим направлением оригинала).
- 5.1.3. В случае неполучения от Клиента в установленный срок подписанного УПД или мотивированного отказа в его подписании по причине неисполнения Клиентом установленной п. 1 Договора обязанности, а также в случае необоснованности мотивированного отказа, односторонне подписанный Фирмой УПД подлежит отражению в бухгалтерском и налоговом учете Сторон, а право использования ПП и УСЛУГ ЦОР считается переданной и принятыми Клиентом согласно п. 1 Договора, а выставленный акт – согласованным. Неполучение или отказ в получении Клиентом УПД не освобождает Клиента от своевременной оплаты Фирме вознаграждения за предоставление Лицензии и УСЛУГ ЦОР.
- 5.2. Расчеты производятся, начиная с даты и времени, указанного в п. 12 настоящего Договора.
- 5.3. Расчетным периодом для расчета сумм вознаграждения за предоставление Лицензии и за УСЛУГИ ЦОР является календарный месяц.
- 5.4. Расчеты по настоящему Договору осуществляются посредством авансовой (предоплатной) системы расчетов.
- 5.4.1. При авансовой системе расчетов предоставление УСЛУГ ЦОР Клиенту в соответствии с настоящим Договором осуществляется только при наличии на Лицевом счете Клиента суммы, превышающей порог отключения (остаток средств меньше, либо равен сумм среднего ежедневного расхода за последние 3 месяца), установленный Фирмой. Фирма вправе устанавливать размер порога отключения в зависимости от размера вознаграждения за предоставление Лицензии и стоимости УСЛУГ ЦОР, предоставляемых Клиенту.
- 5.4.2. Клиент осуществляет внесение определенных денежных сумм (авансовых платежей) на свой Лицевой счет. Сумма авансового платежа определяется Клиентом самостоятельно, исходя из выбранного Тарифного плана. Первоначальный авансовый платеж Клиент обязан произвести не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты и времени, указанного в п.12 настоящего Договора.
- 5.4.3. По мере предоставления Лицензии и УСЛУГ ЦОР сумма средств на Лицевом счете Клиента автоматически уменьшается в размере, определяемом выбранным Тарифным планом.
- 5.4.4. Предоставление УСЛУГ ЦОР Клиенту прекращается, если остаток денежных средств на Лицевом счете Клиента становится меньше порога отключения.
- 5.4.5. Возобновление предоставления УСЛУГ ЦОР производится после пополнения Лицевого счета Клиента до суммы, превышающей порог отключения.
- 5.5. Фирма вправе устанавливать суммы, которые уплачиваются Клиентом при заключении настоящего Договора и рассматриваются в качестве предоплаты за предоставление Лицензии и УСЛУГ ЦОР.
- 5.6. Клиент производит оплату с указанием номера договора и фамилии владельца договора (оплата через банк) или номера Лицевого счета (оплата через терминалы экспресс-оплаты). При оплате банковским переводом в безналичной форме на основании ранее выставленного Клиенту счета, Клиент производит оплату с обязательным указанием в платежном поручении номера счета. После осуществления платежа Клиент обязан предоставить Фирме копию платежного документа, подтверждающего факт оплаты по электронной почте [ko@autoconnex.ru](mailto:ko@autoconnex.ru) либо по факсу +7(495) 92-11-911. Обязанность по оплате считается исполненной Клиентом со дня поступления соответствующих сумм на расчетный счет или в кассу Фирмы.
- 5.7. Денежные средства учитываются на Лицевом счете Клиента в течение суток со дня получения Фирмой выписки из банка, подтверждающей поступление соответствующих сумм на расчетный счет.
- 5.8. Клиенты-нерезиденты обязаны производить Расчеты только в безналичной форме через банковские счета в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.9. Фирма выставляет Клиенту общий счет на сумму предоставленных в расчетном периоде УСЛУГ ЦОР и вознаграждения за предоставление Лицензии не позднее 5 (пяти) календарных дней после окончания расчетного периода. Счет-фактура выставляется Фирмой в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Фирма вправе в рамках данного Договора использовать Универсальный передаточный документ (УПД) для оформления фактов хозяйственной деятельности при наличии соответствующего приказа руководителя Фирмы. Неполучение или отказ в получении Клиентом счетов не освобождает Клиента от своевременной оплаты вознаграждения за предоставление Лицензии и УСЛУГ ЦОР.
- 5.10. В случае несогласия с выставленным счетом по фактическому объему и/или стоимости предоставленных УСЛУГ ЦОР и размеру вознаграждения за предоставление Лицензии, а также отчетом по балансу Лицевого счета Клиент имеет право заявить об этом Фирме в письменной форме. Претензия Клиента рассматривается в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, но не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Фирмой претензии. При рассмотрении претензии Клиента основанием для Расчетов по настоящему Договору являются данные ИС.
- 5.11. УСЛУГИ ЦОР, предоставленные Фирмой, будут считаться реализованными и принятыми ежемесячно при отсутствии письменных возражений или претензий со стороны Клиента в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления Клиенту счета за предоставленные УСЛУГИ ЦОР.
- 5.12. При нахождении ТС Клиента в зоне роуминга плата за услуги роуминга при авансовой системе расчетов списывается с Лицевого счета Клиента по мере получения информации от операторов сотовой связи. При этом из-за возможной задержки в получении информации о предоставленных услугах роуминга, сумма средств на Лицевом счете Клиента при авансовой системе расчетов может снижаться ниже нулевой величины.
- 5.13. Информация об остатке денежных средств на Лицевом счете Клиента предоставляется Клиенту без взимания дополнительных платежей, способом, определяемым Фирмой. Кроме того Клиенту может направляться соответствующее сообщение перед исчерпанием суммы средств на Лицевом счете.
- 5.14. Клиент имеет право обратиться к Фирме за возвратом денежных средств, внесенных им в качестве аванса, в случае расторжения настоящего Договора. Фирма осуществляет возврат неиспользованного остатка денежных средств в течение 30 (тридцати) календарных дней по окончании календарного месяца, в котором произошло расторжение договора, после получения соответствующего требования от Клиента в письменной форме и оригинала акта сверки для Клиентов, являющихся юридическим лицом. Фирма не осуществляет возврат внесенного аванса по истечении срока исковой давности.
- 5.15. Если по истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента прекращения предоставления УСЛУГ ЦОР в связи с неисполнением Клиентом обязательства по оплате вознаграждения за предоставление Лицензии и УСЛУГ ЦОР, Клиентом не предприняты действия, направленные на внесение на Лицевой счет денежных средств, достаточных для возобновления предоставления УСЛУГ ЦОР, Фирма вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, при этом Клиент не освобождается от обязательства оплатить Фирме задолженность по настоящему Договору, возникшую на момент прекращения предоставления УСЛУГ ЦОР.
- 5.16. Если между Клиентом и Фирмой заключено несколько аналогичных договоров, Фирма вправе направить (зачесть) поступившие от Клиента по настоящему Договору платежи на погашение образовавшейся задолженности Клиента по другому аналогичному договору.
- 5.17. Предоставление УСЛУГ ЦОР по настоящему Договору может быть приостановлено на срок до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней по письменному заявлению Клиента. При этом Расчеты с Клиентом за УСЛУГИ ЦОР в периоде, указанном в заявлении, не производятся.
- 5.18. По истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента приостановления предоставления УСЛУГ ЦОР по заявлению Клиента Фирма вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при отсутствии от Клиента заявления о возобновлении предоставления УСЛУГ ЦОР.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 6.1. Фирма не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае:
  - 6.1.1. Неисправности и/или отключения Клиентом или третьими лицами СИСТЕМЫ, установленного на ТС, а также нарушения Клиентом п. 4.2.6 и (или) 4.2.7 и (или) 4.2.8.
  - 6.1.2. Срыва работы сети GSM, перебоев в работе спутников, входящих в структуру GPS/GLONASS, возникновении радиопомех, а также в случаях неисполнения Клиентом своих обязанностей, указанных в п. 4.2. настоящего Договора.
- 6.2. Клиент подтверждает, что, он получил разъяснения и согласен с тем, что:
  - 6.2.1. Работа МОДУЛЯ и всей СИСТЕМЫ зависит от ряда факторов, находящихся вне контроля Фирмы.
  - 6.2.2. Предоставляемые Клиенту УСЛУГИ ЦОР могут в силу естественных условий распространения радиоволн ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях в подвалах и других подземных сооружениях, а также из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин. Рекомендуется, в зимнее время, при температурном режиме эксплуатации ТС ниже - 20°С, гаражное хранение ТС.

6.2.3. Предоставляемые Клиенту УСЛУГИ ЦОР зависят от оборудования и качества работы операторов связи, предоставляющих услуги сотовой связи, телефонной сети общего пользования, международной и междугородней связи.

6.2.4. Оперативность предоставления УСЛУГ ЦОР обусловлена исправностью сети Интернет, бесперебойной работой искусственных спутников Земли, входящих в систему GPS/GLONASS, при помощи которой осуществляется определение местоположения ТС на территории.

6.2.5. Фирма не несет ответственность за работу СИСТЕМЫ, в случае если СИСТЕМА установлена не сертифицированным Фирмой установщиком, а также при нарушении условий гарантийного обслуживания.

6.2.6. Угон или повреждение ТС не является поводом для возмещения Фирмой ущерба Клиенту и/или третьим лицам.

6.2.7. Фирма не отвечает перед Клиентом или какой-либо третьей стороной за убытки, в том числе прямой и/или косвенный, специфический и сопутствующий ущерб, упущенную выгоду в связи с выполнением настоящего Договора или использованием СИСТЕМЫ в целом.

6.3. Возможные сбои и перемены в обслуживании не являются основанием для отказа от оплаты УСЛУГ ЦОР и других платежей, предусмотренных настоящим Договором, если перерыв в обслуживании не превышает 6-ти (шести) часов в сутки и не более 4-х раз в течение календарного месяца.

6.4. За перерыв в предоставлении УСЛУГ ЦОР более сроков, указанных в п. 6.3 Договора, Фирма уменьшает плату за предоставление УСЛУГ ЦОР на сумму, рассчитанную из 1/720 (одну семьсот двадцатую) от ежемесячной платы за предоставление УСЛУГ ЦОР за каждый час перерыва в предоставлении УСЛУГ ЦОР. Фиксация перерыва в обслуживании осуществляется согласно п. 4.2.6 настоящего Договора и/или по результатам мониторинга СИСТЕМЫ.

6.5. В случае нарушения Клиентом правил эксплуатации СИСТЕМЫ, повлекшего за собой выезд наряда правоохранительных органов (ложный вызов), Фирма вправе взимать с Клиента штраф в размере 1750 рублей и осуществлять списание этих средств с Лицевого счета Клиента по настоящему Договору.

6.6. Все разговоры Клиента с сотрудниками Фирмы могут быть записаны.

6.7. Максимальный размер общей совокупной ответственности Компании в связи с Договором, в том числе размер убытков, возмещаемых Компанией Клиенту в связи с исполнением обязательств по Договору, в том числе в связи с расторжением Договора полностью или частично любой из Сторон по любым основаниям, не может превышать 100% (ста процентов) от суммы денежных средств, фактически полученных Компанией по Договору.

## 7. ВРЕМЕННОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ЦОР.

7.1. Предоставление УСЛУГ ЦОР гарантируется Фирмой только при условии, что СИСТЕМА находится в активном состоянии.

7.2. Предоставление УСЛУГ ЦОР приостанавливается в момент, когда ЦОР берет на себя контроль над ТС в случае угона. Таким образом, гарантируется, что вмешательство ЦОР не противоречит действиям Клиента, использующим Голосовой сервер, Интернет-приложение или Мобильное приложение. В этот период использование Клиентом Голосового сервера, Интернет-приложения и Мобильного приложения в течение операции по реагированию в случае угона невозможно.

7.3. Вышеуказанный пункт договора (п. 7.2) действителен в случае выбора Клиентом Тарифного плана, включающего в себя услуги Голосового сервера и Интернет-приложения, а также использования Клиентом Мобильного приложения.

7.4. Фирма вправе приостановить предоставление УСЛУГ ЦОР по настоящему Договору, в случае если ТС Клиента не может передвигаться самостоятельно после ДТП. Восстановление обслуживания производится после диагностики на сервисном центре Фирмы или на уполномоченном Фирмой сервисном центре Партнера.

7.5. Фирма имеет право на полное или частичное прерывание предоставления УСЛУГ ЦОР, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, связанных с необходимостью поддержания работоспособности СИСТЕМЫ и ИС, на срок не более 6 часов и не чаще 2-х раз в течение календарного месяца.

## 8. ФОРС-МАЖОР.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств, чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному соглашению.

8.3. Если форс-мажор вызывает существенное нарушение или невыполнение обязательств по настоящему Договору в течение 60 дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора, предварительно уведомив о своем намерении в письменной форме другую Сторону.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

9.1. Условия настоящего Договора конфиденциальны и не подлежат разглашению.

9.2. Клиент берет на себя обязательство не раскрывать посторонним лицам переданную Клиентом информацию, а также любые данные, получаемые Фирмой в ходе обслуживания, за исключением тех случаев, когда это требуется в силу действующего законодательства.

9.3. Передача подобной информации сотрудникам Фирмы, страховой компании (или ее агентам), а так же третьей стороне, действующей от ее имени, касающейся приостановления обслуживания по настоящему Договору, расторжения Договора, возникновения задолженности у Клиента, факта заключения Договора и расчетов по Договору, комплектации СИСТЕМЫ, установленной на ТС Клиента, не является нарушением раздела 9.

9.4. Клиент выражает свое согласие Фирме, на осуществление со всеми персональными данными, указанными Клиентом в настоящем Договоре, следующих действий: сбор, хранение, уточнение, использование, уничтожение (далее - «обработка»), в целях заключения, исполнения и прекращения настоящего Договора и любых других договоров с Фирмой. Хранение персональных данных Клиента осуществляется Фирмой на бумажных и электронных носителях. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации.

9.5. Клиент согласен на передачу персональных данных в качестве Клиента Фирмы на обработку третьему лицу – оператору обработки персональных данных с целью предоставления индивидуального сервиса: информирования о текущих акциях, продуктах, услугах Фирмы, в том числе об акциях партнеров Фирмы, сбора мнений о работе Фирмы, персонализированных поздравлений с праздниками. Способы информирования: SMS-оповещение, почтовое письмо, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте.

9.6. Срок действия согласия на обработку персональных данных и срок обработки персональных данных наступает с даты подписания настоящего Договора и также действует в течение 3 (трех) лет после даты его расторжения.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

10.1. Договор вступает в силу после подписания Сторон и действует до его расторжения одной из Сторон по основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

10.2. В целях недопущения противоречивых действий в отношении ТС и его владельца, Клиент поручает Фирме или сотруднику Фирмы, действующему от имени Фирмы, выступать от его имени в качестве законного представителя владельца ТС, включая право обращения к специальным службам и уведомления их о любом сигнале тревоги по собственному усмотрению Фирмы.

10.3. Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив об этом Фирму не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора. При этом Клиент обязан не позднее предполагаемой даты расторжения настоящего Договора оплатить Фирме просроченную задолженность по оплате вознаграждения за предоставление Лицензии и задолженность за предоставление УСЛУГ ЦОР (при наличии таковых задолженностей). Информацию о способах направления Клиентом Фирме заявления о расторжении договора, а также бланк заявления о расторжении договора размещены на сайте Фирмы в сети Интернет по адресу: [www.autoconnex.ru](http://www.autoconnex.ru) в разделе «КЛИЕНТАМ». В случае смерти собственника настоящий Договор автоматически прекращает свое действие с даты уведомления Фирмы о событии (с предоставлением подтверждающих документов наследником). В этом случае, обязанности Фирмы по отношению к наследникам возникают в случае правопреемства (на основании заявления, в порядке замены лица в обязательстве).

10.4. При расторжении настоящего Договора Лицензия Клиента аннулируется, вознаграждение Фирмы за предоставление Лицензии Клиенту не возвращается.

10.5. Фирма вправе вносить изменения в условия настоящего Договора направлением Клиенту соответствующих предложений (в том числе, путем SMS – сообщений или размещения соответствующей информации на сайте Фирмы в сети Интернет, с использованием Мобильного приложения или другими способами на усмотрение Фирмы). При этом если в течение 10 дней с даты получения Клиентом указанного сообщения или размещения соответствующей информации Фирма не получит письменный отказ Клиента от принятия таких изменений и Клиент не использует свои права предусмотренные в п.10.3. настоящего Договора, то это означает согласие Клиента с указанными изменениями. Если не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора на одна из Сторон не уведомит другую Сторону об отказе от него, то Договор автоматически продлевается на тех же условиях на очередной календарный год. Договор может быть продлен неоднократно, без ограничения количества таких продлений.

10.6. Клиенту предоставляется возможность получения клиентской корреспонденции, а также документов, указанных в разделе 5 настоящего Договора (далее – Корреспонденция), по телекоммуникационным каналам связи. Указанием в анкете Клиента (Приложение №1 к настоящему Договору) электронного адреса, номера факса, Клиент подтверждает свое согласие на передачу Корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет, факс).

Стороны признают юридическое значение электронного сообщения, которое отправлено по телекоммуникационной сети, даже если оно не содержит электронную подпись; электронный образ документа, который отражает собственноручную подпись и, если применимо, печать уполномоченного лица, и направлен по телекоммуникационной сети, при условии, что в течении 3 (трех) рабочих дней после этого документ будет предоставлен на бумажном носителе в виде оригинала или копии, в зависимости от того, что предусмотрено законодательством РФ, Договором или обычаями делового оборота. Электронные сообщения, в том числе те, что содержат файлы электронных образов документов, которые направляются Сторонами друг другу по телекоммуникационной сети в порядке, который установлен Договором, будут признаваться ими в суде в качестве письменных доказательств, как это допускается действующим процессуальным законодательством (в зависимости от подлежащих применению: п. 3 ст. 75 АПК РФ, п. 1 ст. 71 ГПК РФ).

10.7. Все споры и разногласия, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, решаются Сторонами путем переговоров.

В случае невозможности достижения мирного урегулирования все подобные споры и разногласия подлежат рассмотрению, с учетом требований подведомственности:

- Арбитражным судом города Москвы;
- Симоновским районным судом города Москвы или
- Судебным участком мирового судьи №244 района Донской города Москвы.

Данное соглашение сторон об определении территориальной подсудности обязательно для сторон Договора.

10.8. В случае утери, кражи или в иных случаях отсутствия у Клиента МОДУЛЯ Клиент несет обязательства по оплате УСЛУГ ЦОР, вплоть до момента получения Фирмой от Клиента письменного заявления о приостановлении предоставления УСЛУГ ЦОР или заявления о расторжении настоящего Договора.

10.9. В случае расторжения настоящего Договора согласно п. 5.17 или п. 10.3 не сохраняется возможность дистанционного воздействия на ТС, поэтому для исключения недоразумений связанных с дальнейшей эксплуатацией ТС необходим демонтаж установленных реле блокировок.

10.10. Клиент согласен с тем, что использование МОДУЛЯ и (или) СИСТЕМЫ невозможно вне ИС. Фирма вправе отказать в предоставлении паролей от МОДУЛЯ и (или) СИСТЕМЫ.

10.11. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.12. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## 11. РЕКВИЗИТЫ ФИРМЫ

ООО «АВТОКОННЕКС», юридический адрес: 109316, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г.МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ТАГАНСКИЙ, ПР-КТ ВОЛГОГРАДСКИЙ, д. 16, ПОДВ. ПОМЕЩ. VII, КОМ. 1, Фактический адрес: 119334, город Москва, 5-й Донской проезд, д. 19, ИНН 7724909097, КПП 770901001, ОГРН 1147746120752, р/с 40702810838000113975 в ПАО СБЕРБАНК г. Москва, БИК: 044525225, к/с 30101810400000000225, тел. (факс) +7(495)911-911.

## 12. ПОДПИСИ СТОРОН И НАЧАЛО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ:

Дата: /\_\_\_/\_\_\_/20\_\_\_ г.      Время: /\_\_\_/ часов /\_\_\_/ минут

Клиент

Фирма

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_